



ALGEMENE VOORWAARDEN OTRIM B.V.

Artikel 1

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder opdrachtgever “de partij die opdracht geeft” en onder opdrachtnemer “OTRIM B.V.”.

Artikel 2

Alle opdrachten worden, onder uitsluiting van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW, uitsluitend aanvaard door OTRIM B.V.

Artikel 3

Alle bedingen in deze algemene voorwaarden zijn mede gemaakt ten behoeve van de bestuurders en werknemers van OTRIM B.V. en van al diegenen die voor opdrachtnemer werkzaam (kunnen) zijn.

Artikel 4

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen opdrachtnemer en opdrachtgever.

Artikel 5

De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van opdrachtgever wordt door opdrachtnemer uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 6

Opdrachtnemer bepaalt geheel zelfstandig de wijze waarop en door welke persoon de verleende opdracht uitgevoerd wordt. Uitvoering van de opdracht gebeurt met in achtname van de geldende Nederlandse wet- en regelgeving. Opdrachtgever kan wel aanwijzingen geven omtrent het beoogd resultaat van de opdracht. Indien opdrachtnemer in verband met de aan haar opgedragen werkzaamheden een derde, niet aan haar verbonden persoon, inschakelt, is opdrachtnemer niet aansprakelijk voor fouten of tekortkomingen van deze derde in de uitvoering van de werkzaamheden.

Artikel 7

Ten aanzien van een opdracht die ertoe strekt een bepaald (financieel) eindresultaat te bewerkstelligen, geldt uitsluitend een inspanningsverplichting van opdrachtnemer. Opdrachtnemer kan niet instaan voor het bereiken van enig beoogd resultaat.

Artikel 8

De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de inhoud, aard of strekking van de verleende opdracht voortvloeit dat deze voor bepaalde tijd is aangegaan. De in de overeenkomst

genoemde uitvoeringstermijn is slechts een indicatie en betreft nimmer een fatale termijn. Overschrijding van een dergelijke termijn levert dan ook geen toerekenbare tekortkoming van opdrachtnemer op en mitsdien geen grond voor ontbinding van de overeenkomst.

Artikel 9

Opdrachtnemer en opdrachtgever zullen zorgvuldig en redelijk met elkaar omgaan. Opdrachtnemer vervult haar opdracht, die enkel tot een inspanningsverbintenis leidt en niet tot een resultaatsverbintenis, met de nodige zorg. Opdrachtnemer is jegens opdrachtgever niet verantwoordelijk voor zaken die in de invloedssfeer van opdrachtgever liggen.

Artikel 10

Het honorarium van opdrachtnemer is niet afhankelijk van de uitkomst van de verrichte werkzaamheden tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Betaling door opdrachtgever dient zonder aftrek, korting of schuldverrekening te geschieden binnen de overeengekomen termijn, doch in geen geval later dan 14 dagen na factuurdatum. Opdrachtgever doet afstand van het recht zich ter zake van enige betalingsverplichting op opschorting te beroepen. Betaling dient te geschieden in euro's door middel van overmaking ten gunste van een door opdrachtnemer aan te wijzen bankrekening.

Artikel 11

Indien opdrachtgever niet binnen de in artikel 10 genoemde termijn heeft betaald, (i) is hij van rechtswege in verzuim en is hij zonder dat een nadere ingebrekestelling of sommatie noodzakelijk is, vanaf de vervaldag rente van 1,5% per maand verschuldigd tot op de datum van algehele voldoening; en (ii) wordt al hetgeen opdrachtgever aan opdrachtnemer verschuldigd is onmiddellijk opeisbaar.

In geval van faillissement, liquidatie, surseance van betaling of een schuldsanering in geval van de WSNP zijn de vorderingen van opdrachtnemer op opdrachtgever en de verplichtingen van opdrachtgever jegens opdrachtnemer direct opeisbaar.

Indien opdrachtgever verzuimt aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen is opdrachtnemer gerechtigd zijn werkzaamheden op te schorten en / of te staken.

Artikel 12

Indien opdrachtgever aantoont dat hij schade heeft geleden door een aanwijsbare fout van opdrachtnemer die bij zorgvuldig handelen zou zijn vermeden, is opdrachtnemer voor die schade slechts aansprakelijk tot een maximum van éénmaal het bedrag van het honorarium van de desbetreffende opdracht.

Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer tegen alle aanspraken van derden welke direct of indirect met de uitvoering van de overeenkomst samenhangen, tenzij de aanspraken zijn veroorzaakt door opzet of grove schuld van de opdrachtnemer.

Artikel 13

Voor zover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden van opdrachtgever uit welke hoofde ook jegens opdrachtnemer in ieder geval na één jaar na het moment waarop opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

Artikel 14

Oprachtgever en opdrachtnemer kunnen de overeenkomst te allen tijde met onmiddellijke ingang door opzegging beëindigen.

Opzegging dient schriftelijk aan de wederpartij te worden medegedeeld.

Indien en voor zover opdrachtnemer de overeenkomst door opzegging beëindigt, is hij gehouden opdrachtgever gemotiveerd mede te delen welke redenen ten grondslag liggen aan de opzegging en al datgene te doen wat de omstandigheden in het belang van opdrachtgever eisen.

Artikel 15

De rechtsverhouding tussen opdrachtnemer en opdrachtgever is onderworpen aan Nederlands recht.

Artikel 16

Geschillen zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter van de Rechtbank Utrecht, met dien verstande dat opdrachtnemer bevoegd is geschillen te onderwerpen aan arbitrage overeenkomstig het Arbitrage Reglement van het Nederlands Arbitrage Instituut. Tevens dient opdrachtgever, alvorens bij geschillen een procedure te starten bij de bevoegde rechter, met opdrachtnemer overleg te voeren en een mediation traject bij een gecertificeerde mediator te beproeven.